CHECKLIST

10 VRAGEN DIE U MOET STELLEN BIJ HET KIEZEN VAN EEN LEVERANCIER VAN LINEAIRE SYSTEMEN



Een leverancier kiezen voor lineaire techniek gaat om meer dan de laagste prijs. Een servicegerichte partner die elke levering met constante kwaliteit verzorgt, bepaalt uiteindelijk of uw machine op tijd draait. Tijdens de selectie is de prijs snel doorslaggevend, maar het gevoel dat u krijgt bij het eerste contact zegt vaak net zoveel. Hieronder staan tien vragen die u aan een potentiele leverancier van lineaire systemen kunt stellen.

1 Welke reactietijden kan ik verwachten?

Zodra u een aanvraag of specificatie opstuurt, merkt u al hoe servicegericht een organisatie is. Blijft een reactie uit of is die onduidelijk, dan is dat zelden eenmalig. Zo werkt het meestal ook wanneer u eenmaal klant bent.

2 Krijg ik een vast aanspreekpunt?

Vertrouwen in uw leverancier is belangrijk. Een vaste contactpersoon of een vast team wijst op een klantgerichte organisatie. Dat aanspreekpunt zorgt dat u de juiste informatie krijgt, of het nu gaat om een orderbevestiging of een melding over een gewijzigde levering.

3 Kan ik hulp krijgen bij technische vragen en oplossingen?

Niet iedereen kent de functie en toepassing van een lineair systeem tot in detail. Kan de leverancier meedenken over de beste oplossing voor uw eisen? Bij sommige bedrijven zit er veel afstand tussen verkoop en techniek, waardoor belangrijke kennis de klant niet bereikt. Vraag of u rechtstreeks met een engineer kunt schakelen.

4 Kunnen jullie producten aanpassen aan onze toepassing?

Sommige leveranciers bieden alleen standaardoplossingen. Anderen passen hun lineaire systemen aan uw wensen aan. Standaard is vaak uit voorraad leverbaar, maatwerk vraagt extra bewerkingen. Kies een partner met de capaciteit en flexibiliteit om het product op uw toepassing af te stemmen.

5 Wat zijn jullie productielevertijden?

Levertijden verschillen per leverancier en hangen samen met productie, voorraad en flexibiliteit. In de praktijk plaatst u een order zelden ruim van tevoren. Spreek daarom vooraf af hoe lang het duurt van order tot levering.

6 Hoe is jullie voorraad geregeld?

Vraag hoe de voorraad is opgezet, zo weet u of een leverancier de afgesproken levervoorwaarden kan waarmaken. Hoeveel standaardproducten liggen op voorraad? Waar bevinden zich het magazijn en de productie? Een leverancier met een klein lokaal magazijn en de hoofdvoorraad in Azie loopt meer risico op transportproblemen, en daarmee op leveringsonzekerheid.

7

Kunnen jullie producten voor mijn bedrijf op voorraad houden?

Werkt u voor een grotere organisatie, dan is het de moeite waard te vragen of de leverancier producten voor u op voorraad kan leggen. Dat verkort de levertijd en zorgt voor snellere leveringen.

8

Kunnen jullie helpen bij het vinden van gelijkwaardige producten?

Bij een overstap naar een andere leverancier heeft u vaak hulp nodig bij het omzetten tussen merken, om producten te vinden die overeenkomen met wat u nu gebruikt. Het scheelt veel werk als de leverancier die vertaalslag voor u maakt.

9

Hoe gaan jullie om met klachten?

Soms gaat er iets mis, en dan is het belangrijk dat een leverancier het snel rechtzet. Lange en ingewikkelde klachtprocedures kosten productiecapaciteit en rendement. Zorg dat de leverancier een duidelijk klachtenbeleid heeft en u helpt op het moment dat het nodig is.

10

Is er een spoedtraject als een product uitvalt?

Valt er onverwacht een machine uit, dan heeft u snel een vervangend onderdeel nodig om stilstand te beperken. Hoe snel kan de leverancier u dan helpen?

Over Almotion

Almotion levert lineaire techniek aan machinebouwers en werktuigbouwkundigen. Wij ontwikkelen en produceren onze eigen tandriemgedreven lineaire eenheden onder de naam LINEAIRTECHNIEK® en leveren lineaire geleidingen van toonaangevende merken.

HIWIN • THK • IKO • NSK • INA • Bosch Rexroth • Ewellix • TBI

Een vast aanspreekpunt, rechtstreeks contact met techniek, maatwerk waar nodig en een eigen magazijn in Elst. Zo weet u waar u aan toe bent, van aanvraag tot levering.

Vragen over uw toepassing?

Nijverheidsweg 14, 6662 NG Elst • Tel. +31 85 0491 777
info@almotion.nl • www.almotion.nl

Deze checklist is bedoeld als algemene leidraad bij het beoordelen van leveranciers van lineaire systemen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend en Almotion B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen die op basis van dit document worden genomen. © 2026 Almotion B.V. Alle rechten voorbehouden.